



Das Deutsche Jugendherbergswerk modernisiert die Mitgliederverwaltung mit iNEXT Suite

Seit über einem Jahr ist die modernisierte Mitgliederverwaltung erfolgreich im Einsatz. Rückblickend stellt Teamleiter Gunter Fritzen fest: „Mit unserer Entscheidung für die ML-Software und ihre iNEXT Suite haben wir alles richtiggemacht. Schon nach 2 Monaten Planung / Entwicklung ging die neue iNEXT-Lösung in den Testbetrieb. Bedienkomfort und neue Features wie der Menübaum, die E-Post-Anbindung mit integriertem Reportgenerator, das Dokumentenarchiv mit Scanfunktion u.v.m. haben unsere Anwender schnell überzeugt.“ Aktuell werden damit alle DJH-Mitglieder durch die Servicestellen der DJH-Landesverbände und des DJH-Hauptverbandes betreut.

Dem Anspruch des DJH Hauptverbandes folgend alle DJH-Mitglieder optimal zu betreuen, sowie deren Daten effektiv und kostengünstig zu pflegen und zu verwalten, wurden neue Wege zur Erneuerung und Modernisierung der bestehenden Lösungen gesucht. Vor allem die immer häufiger auftretenden Kompatibilitäts- und Sicherheitsprobleme mit Java erforderten eine technologische Neuausrichtung.

Hierfür wendete sich das Team Datenbank/Organisation des Hauptverbandes des Deutschen Jugendherbergswerkes direkt an seinen langjährig bewährten Entwicklungspartner ML-Software und fand in der neuen iNEXT-Technologie den optimalen Weg zur Umsetzung der anstehenden Aufgaben.

Planung & Konzeption

Ende 2014 begannen die Planungs- und Konzeptionsarbeiten. Im Umfeld von IBM i5 mit angeschlossenen Citrix-Arbeitsplätzen und PC-Netzwerken galt es über 250 Mitarbeiter der Servicecenter von Haupt- und Landesverbänden mit der neuen Lösung zu versorgen.

Neben einer Reihe typischer Funktionen stachen einige Anforderungen besonders hervor. So sollte beispielsweise die Menübaumstruktur auf der Ebene von Benutzergruppen definiert werden und gleichzeitig die individuelle Zuweisung zusätzlicher Programme für bestimmte Benutzer möglich sein.

Auch die E-POST-Anbindung gehörte zu diesen Besonderheiten. Statt der einfachen Spoolfiles übernimmt ein eingebetteter Reportgenerator die Erzeugung und Ausgabe der PDF-Dokumente direkt in die verschiedenen Sammelkörbe der E-Post-Businessbox. Hierzu können unterschiedliche Vorlagen genutzt werden, um spezielle Serienbriefe zu erstellen, die postseitig dann separiert und vereinzelt werden, um diese hybrid bzw. physisch produzieren und zustellen zu können. Die umfangreichen Formatierungsmöglichkeiten des Reportgenerators stellen dabei eine wesentliche optische und funktionale Verbesserung für die Outputs dar.

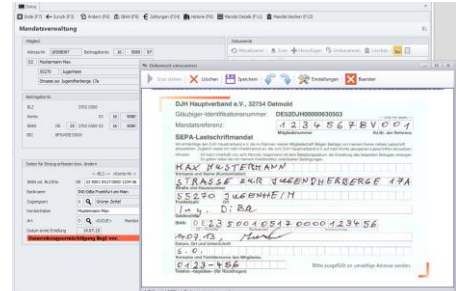


Das Deutsche Jugendherbergswerk:

- Vertritt seit über 100 Jahren Werte, die das Leben bereichern,
- Fördert Jugendhilfe, Völkerverständnis sowie Umwelt- und Landschaftsschutz,
- Betreibt fast 500 Jugendherbergen
- Ist ein gemeinnütziger Verein mit über 2,4 Millionen Mitgliedern

„Mit der Entscheidung für die ML Software GmbH und das Produkt iNEXT haben wir die richtige Entscheidung für die langfristige Weiterentwicklung unserer Mitgliederverwaltung getroffen.“, stellt Gunter Fritzen – Teamleiter Datenbank/Organisation fest.

Mit dem neu entwickelten Dokumentenmanagement wurde der Zugriff auf die Dokumente der Mitglieder optimiert. Direkt in der Mitgliederverwaltung erfolgt jetzt die Auflistung, Auswahl und Anzeige vorhandener PDF- oder Bild-Dateien. Zusätzlich können neue Dokumente dank eingebundenem Scanner direkt eingelesen, den Mitgliedern zugeordnet und elektronisch gespeichert werden. Schwerpunkte bilden hier die elektronische Speicherung der SEPA-Lastschriftmandate, die dauerhaft archiviert werden müssen und die Speicherung spezieller, kombinierter Rechnungen (DJH-Mitgliedschaft und Reiseschutzbriefe).



Projektverlauf

Von der Planung bis zur Fertigstellung der iNEXT-Softwarelösung benötigten die ML-Spezialisten lediglich 2 Monate. Schon im Januar 2015 ging die neue .NET-basierte Anwendung in den Testbetrieb und wurde im April 2015 erfolgreich eingeführt. Die Resonanz der Anwender war durchweg sehr positiv und die Umgewöhnung in kürzester Zeit erledigt. Alle Servicestellen der DJH-Landesverbände und des DJH-Hauptverbandes können durch die neue iNEXT-Integrationslösung wieder optimal mit der Mitgliederverwaltung arbeiten.

- **Anfang November 2014:** Präsentation der iNEXT Suite
- **Bis Ende November 2014:** Validierung und Entscheidung
- **Dezember 2014 – Januar 2015:** Projektumsetzung
- **Bis April 2015:** Testbetrieb und Roll Out
- **April 2015** Echtbetrieb der iNEXT Lösung

Die Projektübergabe wurde durch Inhouse- und Online-Schulungen der Service-Mitarbeiter der DJH-Landesverbände begleitet. Zahlreiche weitere Ideen haben die Entwickler und Anwender des Deutschen Jugendherbergswerkes bereits. Für deren Planung und Umsetzung stehen ihnen die ML-Spezialisten auch weiterhin mit Know How und Manpower bei Bedarf zur Seite.

Die Einarbeitung der Softwareentwickler des DJH-Hauptverbandes in das Konzept und die Programmierung versetzt diese in die Lage, die Anwendung zukünftig selbst zu pflegen und weiterzuentwickeln. Softwareentwickler Jakob Wojdat lobt die Zusammenarbeit mit den ML-Spezialisten: „Unsere Änderungs- und Erweiterungswünsche wurden immer sehr schnell umgesetzt und erfüllt. Basis hierfür war sicherlich der umfangreiche Wissens- und Erfahrungsschatz bei der ML. Aber auch die sehr gute Kommunikation mit ihren kurzen Wegen und Reaktionszeiten hat hierzu einen entscheidenden Beitrag geleistet.“

*„Im nächsten Schritt gehen wir nun gemeinsam an die Neuprogrammierung und Integration unserer Webanwendungen für die fast 500 Jugendherbergen und die über 2,4 Millionen DJH-Mitglieder.“, plant Teamleiter Gunter Fritzen die Zukunft.
„Ich bin mir sicher, dass am Ende moderne Lösungen zur Anzeige und Pflege der Mitgliederdaten im Web und auf mobilen Endgeräten zur Verfügung stehen werden.“*

Jana Klinge
ML-Software GmbH
Hertzstraße 26
76275 Ettlingen
Tel. +49(0)7243-56550
info@ml-software.com

www.ml-software.com
www.inext-suite.com

Gunter Fritzen
Teamleiter Datenbank / Organisation
Deutsches Jugendherbergswerk
Hauptverband für Jugendwandern
und Jugendherbergen e.V.
www.jugendherberge.de